

## Политика конфиденциальности и обработки персональных данных ТОО «PrimeBridge»

Дата публикации 17 января 2025года

Версия 2.0

Адрес публикации: [primebridge.kz/legal/confidential/](https://primebridge.kz/legal/confidential/)

Настоящая политика конфиденциальности и защиты персональных данных действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Товарищество с ограниченной ответственностью «PrimeBridge», зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жубанова 3, оф.71. (далее "Компания") может получить о Вас в процессе использования Вами любых веб-ресурсов, сайтов, программ, продуктов и/или сервисов предоставляемых PrimeBridge (далее «Сервисы»), информацию о которых Вы можете найти на веб-ресурсах primebridge.kz, а также на продуктовых сайтах TSA Platform, TSA – Marketing Solution, TSA - Customer Data Platforms, TSA – VideoBanking, TSA-Audio в том числе размещенных в маркетплейсах (Microsoft, Google и других) и в социальных сетях.

В целях соблюдения Закона Республики Казахстан от № 94-V «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 года, в настоящей политике, приводится информация о том, каким образом построена работа с Вашими персональными данными и как Компания будет с ней обращаться. Предоставляя свои данные Компании (при посещении веб-ресурсов Компании, при заполнении формы регистрации, и/или при использовании программного обеспечения/сервисов) в электронном и/или бумажном виде, вы соглашаетесь с положениями, изложенными в настоящей Политике.

Компания не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Компания исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее. В сферу вашей ответственности входит своевременное и оперативное обновление персональных данных в случае их недостоверности или изменения.

При работе с персональными данными Компания руководствуется правилами, изложенными далее.

### 1. Информация, которую Компания может получить о Вас.

#### 1.1 Информация, которую Вы предоставили Компании

Вы можете предоставить информацию о себе, заполнив форму регистрации в письменном виде или пообщавшись с сотрудниками Компании по телефону, электронной почте, в социальных сетях, в мессенджерах, или иным способом:

- при посещении веб-ресурсов Компании
- при регистрации на веб-ресурсах Компании
- при размещении заказа
- при использовании программного обеспечения и/или сервисов
- при участии в обсуждениях или иных мероприятиях, в том числе организованных в соцсетях

- при участии в конкурсах, промоакциях или исследованиях
- при информировании о каких-либо проблемах
- при получении технической поддержки

Информация, которую Вы предоставляете Компании, может включать следующие пункты:

- a. Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи) ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, возраст, дата рождения.
- b. почтовый адрес
- c. регистрационный номер
- d. ИИН, БИН или другой (индивидуальный идентификационный номер)
- e. Платежные реквизиты

Если Вы не хотите разглашать личную информацию, пожалуйста, не предоставляйте личные данные. Примите, пожалуйста, к сведению, что если указанная информация не предоставлена, то в отдельных случаях Компания не сможет предоставить вам те услуги/сервисы, которые вы запросили.

### **1.2. Информация, которую Компания собирает о Вас**

При посещении Вами веб-ресурсов Компании и/или использовании программного обеспечения/сервисов Компании, Компания может автоматически собирать следующую информацию:

- a. техническую информацию (электронные данные: HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, скорость реагирования Сервисов, ошибки при работе Сервисов, продолжительность использования Сервисов);
- b. дату и время осуществления доступа к Веб-ресурсам и/или Сервисам;
- c. информацию о Вашей активности во время использования Веб-ресурсов и/или Сервисов;
- d. информацию о геолокации;
- e. иную информацию о Вас, необходимую для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Веб-ресурсов или Сервисов Компании;

### **1.3 Информация, которую Компания может получить из других источников.**

Компания может получать информацию о Вас, если:

- a. вы используете какие-либо другие веб-сайты, которые находятся под нашим управлением, или какие-либо другие услуги, которые мы предоставляем.
- b. Компания также тесно работает с третьими сторонами (включая, например, деловых партнеров, дистрибьюторов, субподрядчиков по предоставлению услуг/ поставке товаров, услуг по обслуживанию платежей и услуг поставки, услуги рекламных сетей, аналитических организаций, агентств, предоставляющих поисковую информацию, рейтинговых агентств) и можем получать информацию от них.
- c. информация о Вас, которую Компания получает от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Компанией и Партнером.

### **\*\*Правовые основания обработки персональных данных (в соответствии с GDPR, ст. 6):\*\***

Обработка ваших персональных данных осуществляется на основании:

- вашего явного согласия;
- необходимости исполнения договора, стороной которого вы являетесь;
- соблюдения обязательств по закону;
- законных интересов Компании, таких как обеспечение безопасности, маркетинговая аналитика и

улучшение качества Сервисов.

## 2. Цели обработки Вашей Персональной информации.

Компания использует полученную о Вас информацию, для выполнения следующих задач:

- a. Выполнение обязательств Компании перед Вами по предоставлению Сервисов/услуг, которые Вы запросили.
- b. Управление Сервисами и управление внутренними операциями, включая: устранение неисправностей, анализ данных, тестирование, исследования, сбор статистики и опросы;
- c. Совершенствование Сервисов/услуг Компании с целью обеспечения максимально эффективного способа предоставления информации для Вас и ваших устройств;
- d. Обеспечение сохранности и безопасности Сервисов Компании;
- e. Извещение об изменениях в перечне Сервисов/услуг Компании;
- f. Предоставление Вам информации о прочих сервисах, которые логично дополняют/расширяют те Сервисы, которые вы уже приобрели или на которые Вы направили запрос;
- g. Предоставление Вам информации от Компании и/или ее Партнеров (производителей, дистрибьюторов, поставщиков, и т.д), которая соответствуют Вашему профилю и/или может быть Вам интересна и/или на которую Вы направили запрос. (Может содержать информацию о товарах, ценах, акциях, спец предложениях, предложениях о партнерстве/партнерским программам, о программах лояльности, приглашения принять участие в опросе, в исследованиях, анкетировании, и другую информацию). Если вы не захотите, чтобы ваши данные использовались подобным образом, в маркетинговых целях, отпишитесь от рассылки или отправьте электронное сообщение на адрес [legal@primebridge.kz](mailto:legal@primebridge.kz)
- h. По Вашему запросу Компания может подключить Вам сервисы по обмену данными с третьими лицами (например: с поставщиками, дистрибьюторами, клиентами, маркетплейсами, и т.д.), набор передаваемой и получаемой информации, будет регламентироваться Лицензионным соглашением (публичной офертой или договором).
- i. Компания предоставляет Вам информацию на телефонный номер, адрес электронной почты, мессенджеры, указанные при регистрации (в виде sms, e-mail, push-уведомлений, сообщений в мессенджеры, ссылок на веб-ресурсы и т.д).
- j. Компания имеет право использовать Ваши обезличенные данные (без указания персональных данных), не позволяющие получить третьим лицам Ваши персональные данные и конфиденциальную информацию, для формирования агрегированных аналитических отчетов по оборотам SKU в разрезе территории/торговых точек, а также для формирования других видов отчетов для оценки рынка и динамики продаж;
- k. Отслеживание и обеспечение соблюдения Вами политики Компании и правил работы;
- l. Для взыскания задолженности в случае возникновения материального требования Компании к Вам;
- m. Измерение или понимание эффективности рекламы, которую Компания предоставляет вам и остальным, а также предоставление вам соответствующих рекламных материалов. Сюда входит исследование степени удовлетворенности потребителя и прочие аналогичные исследования;
- n. Ответы на запросы и надлежащим образом заявленные юридические требования, поступившие от регулирующих и прочих организаций.
- o. Обработка необходима для соблюдения установленных Законодательством обязательств.

Вы подтверждаете, что предоставляете Компании право на осуществление действий в отношении Ваших персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Ваших Персональных данных, а также

осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства РК.

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Компании. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Компании, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач (при этом соблюдается процедура по маскированию данных, сотрудник Компании не видит персональных данных, кроме контактных). Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

При этом, Вы подтверждаете, что надлежащим образом проинформированы о том, что Ваши персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Вы согласны с тем, что Компания вправе поручить обработку Ваших персональных данных третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании Вашего согласия при условии соблюдения требований законодательства РК.

### **3. Разглашение Вашей информации.**

3.1 Компания не продает Ваши персональные данные третьим лицам.

3.2 Компания может предоставить доступ к вашим персональным данным и разрешить их обработку в строго ограниченных случаях ограниченному кругу третьих лиц в следующих целях:

- a. Для целей обеспечения качества предоставляемых Сервисов, Ваши данные могут передаваться Техническим партнерам Компании (поставщикам услуг по поддержке потребителей), например: колл-центру для оказания консультаций и технической поддержки, аудиторским компаниям для аудита взаиморасчетов сторон, телеком-провайдером, по средствам которых Компания рассылает Вам сообщения и т.д.
- b. Деловым партнерам: производителям, поставщикам, клиентам с целями исполнения контрактов, заключенных с ними либо с вами.
- c. По Вашему запросу Компания может подключить Вам сервисы по обмену данными с третьими лицами (например: с поставщиками, дистрибьюторами, клиентами и т.д.), набор передаваемой и получаемой информации, регламентируется Лицензионным соглашением.
- d. Производители, Дистрибьюторы, Поставщики, Рекламные агентства и рекламные сети, которым необходимы данные для выбора и обслуживания рекламных кампаний, которые будут интересны вам и остальным. Мы не разглашаем информацию о лицах, которых можно распознать без Вашего согласия, однако можем предоставлять им сводную информацию о наших пользователях (например, мы можем проинформировать их о том, что примерно 1 000 пользователей из региона А нажали на рекламное сообщение в тот или иной день). Также мы можем использовать такую сводную информацию, чтобы донести маркетинговую/рекламную информацию до той целевой аудитории, для которой она предназначена.
- e. Компания имеет право использовать Ваши обезличенные данные, не позволяющие получить третьим лицам Ваши персональные данные и конфиденциальную информацию, для формирования агрегированных аналитических отчетов по оборотам SKU в разрезе территории/торговых точек, а также для формирования других видов отчетов для оценки рынка и динамики продаж. В том числе делится такими отчетами/аналитикой со своими Партнерами.
- f. Поставщики аналитики и разработчики поисковых машин, которые помогают совершенствовать и оптимизировать Сервисы Компании.
- g. Рейтинговые агентства, в целях проведения оценки.

Также мы можем раскрыть ваши персональные данные третьим сторонам:

- h. В случае, если Компания продает, приобретает или иным способом передает какой-либо бизнес или активы, в случае чего Компания может раскрыть ваши персональные данные потенциальному Продавцу, Покупателю или Приобретателю указанного бизнеса или активов.
- i. Если наша Компания или практически все ее активы приобретаются третьей стороной, в случае всего имеющиеся у нее персональные данные о клиентах/ пользователях будут являться одним из активов, предназначенных для передачи.
- j. Если Компания будет нести обязательства по раскрытию ваших персональных данных с целью обеспечения соблюдения юридических обязательств, либо с целью обеспечения выполнения политики Компании и/или правил использования, а также прочих применимых соглашений; либо с целью защиты прав Компании, собственности или с целью обеспечения безопасности своих клиентов, либо иных лиц. Сюда входит обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях защиты от мошенничества и снижения кредитных рисков.

#### **4. Как и где хранятся Ваши персональные данные.**

Вся информация, которую Вы предоставляете Компании, и которую Компания собирает о Вас, хранится на защищенных серверах. Ваша Персональная информация будет храниться в Республики Казахстан и/или в ЕЭЗ (Для пользователей сервисов Компании, приобретенных по средствам Microsoft Azure, данные будут храниться в ЕЭЗ). Место хранения данных определяется Лицензионным соглашением (публичной офертой или договором).

Для казахстанских пользователей: Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Веб-ресурсы и/или Сервисы, Вы даете Компании свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Казахстан.

Все платежи, которые совершаются в режиме "онлайн", обрабатываются независимыми провайдерами (сертифицированными платежными сервисами, Компания не собирает информацию о дебетовых и кредитных картах, которые используются для онлайн-транзакций).

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Компании. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Компании, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач (при этом соблюдается процедура по маскированию данных, сотрудник Компании не видит персональных данных, кроме контактных). Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

При этом, Вы подтверждаете, что надлежащим образом проинформированы о том, что Ваши персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Вы согласны с тем, что Компания вправе поручить обработку Ваших персональных данных третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании Вашего согласия при условии соблюдения требований законодательства РК.

В компании используются достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

Мы предпримем все разумные действия, необходимые для обеспечения безопасности ваших данных и соблюдения Политики защиты персональных данных и соответствующих законов.

#### **5. Обязанность соблюдать необходимую осторожность**

Вы несете ответственность за обеспечение конфиденциальности и сохранности пароля к Вашей учетной записи, который открывает для Вас доступ к Сервисам Компании. Просим вас никому не сообщать указанный пароль. Если вы сообщаете пароль каким-либо третьим лицам, Вы несете ответственность за все действия, предпринятые с использованием вашей учетной записи.

Если вы утрачиваете возможность контролировать свой пароль, вы можете также утратить контроль над своими персональными данными, и от вашего имени могут быть совершены юридически обязывающие действия. Поэтому, если ваш пароль по каким-либо причинам был скомпрометирован, необходимо незамедлительно известить Компанию и изменить пароль. Компания использует Ваш Ваш логин и пароль (данные учетной записи) для авторизации Вас в Сервисах Компании.

#### **6. Ваши права \*\*Дополнительные права субъектов персональных данных в соответствии с GDPR:\*\***

- Право на переносимость данных: вы можете получить свои данные в машиночитаемом формате и передать их другому оператору.
- Право на ограничение обработки: вы имеете право требовать ограничение обработки в определенных случаях.
- Право на возражение: вы можете возразить против обработки, если она основана на законных интересах.
- Право на отказ от автоматизированного принятия решений, включая профилирование.
- Право подать жалобу в надзорный орган по защите данных в вашей юрисдикции.

**\*\*Ответственный за защиту персональных данных (DPO):\*\***

Компания назначила Ответственного по защите персональных данных. Контактные данные:

[legal@primebridge.kz](mailto:legal@primebridge.kz)

##### **6.1 Маркетинговая информация.**

У вас есть право попросить Компанию не обрабатывать ваши персональные данные в маркетинговых целях. Как правило, мы будем информировать вас (перед сбором ваших данных) о нашем намерении использовать ваши данные в указанных целях или если мы намереваемся раскрыть ваши персональные данные какой-либо третьей стороне для указанных целей. Вы можете воспользоваться своим правом отказаться от такой обработки, проставив соответствующие флажки в формах, которые Компания использует для сбора ваших данных. Вы также можете воспользоваться своим правом в любой момент, проставив флажок в соответствующем поле вашей учетной записи, или связавшись с Кампанией по адресу электронной почты [legal@primebridge.kz](mailto:legal@primebridge.kz)

##### **6.2 Доступ к информации. Уточнение и удаление.**

У вас есть право доступа к информации, которая собрана о вас, и направить запрос о ее изменении или удалении. Вы можете просматривать, проверять и вносить изменения в большую часть ваших персональных данных, обратившись к своей учетной записи. В целом, Компания не вносит

изменения в ваши персональные данные в ручном режиме, поскольку проверка их идентичности удаленно может оказаться затруднительной. В сферу вашей ответственности входит своевременное и оперативное обновление персональных данных в случае их недостоверности или изменения.

В случае Вашего отказа от использования Сервисов Компании, по вашему запросу, направленному на электронную почту [legal@primebridge.kz](mailto:legal@primebridge.kz) Компания закрывает вашу учетную запись максимально оперативно в соответствии с действующим законодательством и прекратит обработку Ваших персональных данных в течение двух рабочих дней с момента получения от Вас соответствующего уведомления. Мы храним данные закрытых учетных записей в целях обеспечения соблюдения законодательства, предотвращения мошенничества, сбора задолженности по платежам, разрешения споров, устранения неисправностей и выполнения прочих действий в соответствии с законодательством. Срок хранения персональных данных – в течение действия Договора (использования Сервиса) и не менее 3 лет с момента прекращения его действия.

#### **7. Ваши обязанности по обработке персональных данных третьих лиц**

Учитывая специфику использования Сервисов Компании, мы понимаем, что в рамках своей деятельности Вы можете осуществлять сбор и обработку персональных данных Ваших третьих лиц (Ваших сотрудников, контрагентов, поставщиков, партнеров, клиентов и т.д.) в связи с чем Компания уведомляет Вас о необходимости соблюдения положений законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных, а также положений изложенных в настоящей Политике.

Вы берете на себя обязательство по получению согласия от Ваших третьих лиц на сбор и обработку их персональных данных, полученного надлежащим образом, в объеме и в соответствии с целями, согласованными Вами. И соглашаетесь осуществлять сбор и обработку персональных данных с соблюдением соответствующего Закона, правил, регулирующих обработку и защиту вверенных Вам данных. Полученные Вами данные будут записаны под вашей учетной записью и доступны только Вам.

В частности, вы обязаны:

- a. Обрабатывать персональные данные, вверенные вам третьими лицами в пределах целей обработки персональных данных, согласованных с Вашими третьими лицами и необходимые Вам для осуществления своей деятельности, и выполнения обязательств.
- b. Не предпринимать каких-либо действий, направленных на дальнейшую передачу персональных данных каким-либо из способов, не указанных в настоящем документе, если положениями законодательства не предусмотрено иное.
- c. Не предпринимать каких-либо действий, направленных на дальнейшую передачу персональных данных каким-либо из способов, если Вы не получили разрешения от Ваших третьих лиц на распространение этих данных.

Компания не несет ответственности по вашим обязательствам перед третьими лицами/ сторонами, связанными с обработкой персональных данных Ваших третьих лиц, а также за соблюдение Вами Законодательства в области защиты персональных данных.

Компания не несет ответственности за содержание любых данных, информационных материалов, которые создаются, собираются, обрабатываются, передаются и получают Вами при взаимодействии Вас и Ваших третьих лиц по средствам использования Сервисов.

Вы самостоятельно несете ответственность за соблюдение требований Законодательства и любых применимых норм при использовании Сервисов. В том числе, но не ограничиваясь: за все действия и высказывания, совершенные и/или произнесенные по средствам использования Сервиса.

Вы несете ответственность за сохранность паролей и логинов, а также за действия ваших пользователей в Сервисах Компании.

Стороны понимают специфику обработки и передачи данных в сети Интернет, поэтому соглашаются, что Компания не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к Сервису по независящим от нее причинам, включая, но не ограничиваясь: в результате сбоев в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц (дата-центров) и/или каналов передачи данных, сбоев в работе провайдеров телекоммуникационных услуг, сотовых операторов, SMS – центров и т.д.

#### **8. Изменения в Политики Конфиденциальности и защиты персональных данных**

Любые изменения, которые Компания в перспективе может внести в свою Политику защиты персональных данных, будут размещаться на наших веб-ресурсах. Вы всегда можете ознакомиться с актуальной версией документа опубликованному по адресу [primebridge.kz/legal/confidential/](http://primebridge.kz/legal/confidential/). Изменения вступят в силу с даты их публикации. Ваше использование веб-ресурсов и/или Сервисов Компании после публикации измененной Политики рассматривается Компанией как согласие с внесенными изменениями.

#### **9. Контактные данные для связи и направления претензий**

Вопросы, комментарии и запросы относительно Политики защиты персональных данных приветствуются. Вы можете направить их на адрес электронной почты: [legal@primebridge.kz](mailto:legal@primebridge.kz)